

利用規約

SAUNA to SUP（以下「当方」とする）のご利用につきましては、以下の規約（以下「本規約」とする）を必ずお読みになり、本規約の内容に同意いただきますようお願いいたします。

本規約は、お客様と当方のサウナ浴サービス（以下「本サウナ」とする）とスタンドアップパドル（以下「SUP」）の利用に係る当方とおお客様の契約内容の一部となります。お客様が本規約に同意いただくことで、本規約の全ての内容に同意し、これを遵守していただくものとします。予めご承知おきください。

なお、当方お客様から受領したお客様に関する個人情報（お名前及び電話番号・電子メールアドレス）は、本サウナ内と SUP 実施中での事故等が発生した場合等緊急時の連絡に使用いたします。当方お客様のご個人情報の適切な取り扱い及び保護に努めます。お客様のご個人情報の取扱いについてのお問い合わせ先につきましては第 15 条をご覧ください。

1. 健康状態のご確認及びご同意

医師から入浴を禁じられているお客様、以下の健康状態のお客様、及び体調の万全でないお客様等、SAUNA to SUP のご利用に支障があるお客様は本サウナのご利用をご遠慮ください。また、飲酒をされたお客様につきましても、健康上の理由により SAUNA to SUP のご利用をお断りいたします。

【SAUNA to SUP のご利用をご遠慮いただく健康状態等】

禁忌症急性疾患(特に熱のある場合)、活動性の結核、悪性腫瘍、重い心臓病、呼吸不全、髄不全又は腎不全、出血性疾患、皮膚疾患、その他の一般に病勢進行中の疾患に罹患しているお客様、高度の貧血状態であるお客様、感染症に罹患している恐れのあるお客様、妊娠中(特に初期と末期)又は妊娠中の可能性がある

お客様、高血圧症、下痢症状のあるお客様、手術後すぐや極度の疲労状態のお客様、出血を伴う怪我があるお客様、出血を伴う生理中のお客様等

本規約に同意いただくことをもって、お客様は上記状態のいずれにも該当しないことを表明されたものとし、また、お客様が上記状態のいずれかにあったことに伴い生じた体調不良その他の損害・被害につき、当方は何ら責任を負うものではないことをご確認いただいたものとします。また、上記事項に拘わらず、本サウナの利用に関してはお客様自身のご判断で行うものであり、体調の異変等に関して当方が責任を負うものではございません。

2. 利用の中止

SAUNA to SUP のご利用中にご気分が悪くなられたお客様は、速やかに利用を中止し、係員にお申し付けください。

3. 未成年者の単独利用

未成年のお客様は、父母その他の親権者と同伴の場合に限り、**SAUNA to SUP** をご利用することができます。未成年のお客様単独でのご利用はお断りいたします。

4. 利用上の禁止事項

SAUNA to SUP の利用にあたり、以下の行為を禁止させていただきますので、厳守いただきますようお願いいたします。お客様が当該禁止行為に違反し又はそのおそれがある場合には、**SAUNA to SUP** の利用中止、その他の措置を講じることがあります。

①サウナ室への可燃物(新聞・雑誌・タバコ等)の持込は、禁止させていただきます。

②ピアス・ネックレス・指輪などの貴金属類につきましては、変形や火傷の恐れがございますので、サウナ室への持込を禁止させていただきます。

③サウナ室へのペット同伴でのご入室は禁止させていただきます。

④サウナ室の裸でのご利用は禁止させていただきます。

⑤サウナ室での排泄行為、髪染め、アカスリ、洗濯等、サウナ利用目的以外の利用は禁止させていただきます。

⑥発火を避けるため、サウナストーブの中に物を投げ込むこと、サウナストーブに水以外を掛けること、及びサウナストーブに過度な水を掛けることはいずれも禁止させていただきます。

⑦当施設での喫煙は全面的に禁止させていただきます。また、サウナ室での飲食及び飲酒は禁止させていただきます。但し、水による水分補給はこの限りではありません。

⑧当施設内での係員の撮影はお控えください。

⑨当施設での撮影について、営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（当方が認めたものを除きます。）に使用することは禁止させていただきます。

⑩備品の施設外への持ち出しはお控えください。

@サウナ室以外のスペース（受付、通路、トイレなど含む。）は、着衣の上でご利用いただき、水着でご利用いただくことはできません。

②前各号に定めるほか、本規約に違反する行為、当方の営業に支障を生じさせる行為、当施設、設備又は備品に損害を加える行為、迷惑を与える行為は禁止させていただきます。

5. SAUNA to SUP ご利用時のご留意事項

係員が指示・要請する事項を遵守していただきます。

6. 係員による入室及び誘導

サウナ室のご利用予定時間を超過した場合、お客様の体調・状態を確認する必要がある場合その他お客様の生命・身体の安全を確保する必要がある場合は、係員が入室させていただく場合がございます。また、火災、地震その他の緊急事態に際しては、直ちにサウナの利用を中止していただき、本施設からの退去その他係員の指示に従っていただきます。

7. 貴重品の保管

SAUNA to SUP の利用中の傷病、事故、私物の盗難・紛失につきましてはお客様各自で充分にご注意いただきますようお願いいたします。当方は SAUNA to SUP の利用に関しお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、一切責任を負わないものとします。また、当方は、SAUNA to SUP の利用に関してお客様に生じた損害について、本規約等に別途定める場合を除き、当方の責に帰すべき場合（当方の故意又は重大な過失による場合を除く）においても、当該損害のうち、お客様が被った通常かつ直接の範囲の損害（予見可能性の有無を問わず、特別損害及び逸失利益を含まないものとする）は一切責任を負わないものとします。

8. 暴力行為等の禁止

暴力・脅迫行為、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて当方若しくは第三者の信用を毀損し、又はその業務を妨害する行為、公序良俗に反する行為、他のお客様の迷惑となる言動・行動等は固くお断りいたします。発見した場合は速やかにご退店していただきます。また、必要に応じて警察等の関連機関に通報、連絡等をいたしますので予めご承知おきください。

9. 設備不具合等による利用の停止及び予約の取消し

当方の施設における設備（サウナストーブ、SUP ギア一式、その他の設備を含みます。）の不具合、故障その他の事由により、お客様に SAUNA to SUP をご利用頂くことが困難であると当方が判断したときは、当日の SAUNA to SUP のご利用の停止又はご予約の取消しをさせていただきます。この場合、クレジットカード決済により引き落とされた SAUNA to SUP の利用料金については、当方所定の方法に従い、返金いたします。なお、本条に基づく SAUNA to SUP のご利用の停止及びご予約の取消しについては、当該返金以外に当方は一切責任を負わないものとします。

10. お客様による補償

お客様が本規約に違反したことにより当方に発生した損害、損失又は費用（弁護士費用を含みます。）（以下「損害等」とする）、及び、お客様の故意又は過失による当方施設、設備又は備品の破損、汚損等、その他備品の紛失等による損害等につきましては、再購入費用、修理費用、清掃費用その他損害等の額に相当する補償代金をお支払いいただきます。

11. 写真等の使用の許諾

SNS アカウント(Instagram、Twitter、Facebook 等)にて、SAUNA to SUP に係るお客様の SNS 投稿写真について、リポスト・リツイート等をさせていただく場合がございます。予めご承知おきください。

1 2. 反社会的勢力への非該当

以下各号に該当する場合は SAUNA to SUP のご利用を固くお断りします。お客様は、本規約に同意いただくことをもって、以下のいずれに該当しないことを表明し、保証するものとします。万一事後的に発覚した場合には、必要に応じて警察等の関連機関に通報、連絡等の上で速やかにご退店いただき、今後のご利用についても禁止いたします。なお、利用料金のご返金はいたしません。

- ① 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関連企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます。）
- ② 過去 5 年間に於いて、反社会的勢力に該当したことがある者
- ③ 反社会的勢力と密接な関係がある者によってその経営を支配若しくは関与されている者
- ④ 自らが反社会的勢力を利用若しくは資金又は便宜等を提供している者
- ⑤ 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係等を有する者

1 3. 本規約の変更等

当方は、必要があると判断した場合には、本予約サイト又は当方ウェブサイトに変更後の本規約を据置の上、お客様に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、お客様による SAUNA to SUP の利用

が、2回目以降の場合又は本規約の変更後初めての場合には、当該利用をもって、お客様が、当該利用時点における健康状態等の表明等の点も含め、本規約（変更がある場合は変更後のもの）に同意したものとみなします。

1 4. 準拠法・管轄

本規約の解釈にあたっては日本法を準拠法とし、本規約又は **SAUNA to SUP** の利用に関して紛争が生じた場合には、長野地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

1 5. 個人情報の取扱いに関する苦情の申出・お問い合わせ

当方のお客様の個人情報の取扱いに関する苦情及びその他お問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

green field

info@nozawagreenfield.com